

## 푸르덴셜 생명보험, 옥타코 옥타코MFA 통해 연간 업무 생산성 약 14,000시간 절감!

- 보안성과 편리성을 한 번에 제공하는 완벽한 통합인증 서비스 옥타코



산업	적용 제품 및 기술	사용자 유형
보험 및 재무설계 서비스	옥타코MFA 인증 플랫폼, 스마트폰 생체 인증 MFA, Ezfinger2+ 지문 보안키	경영진, 전체직원, IT 팀들

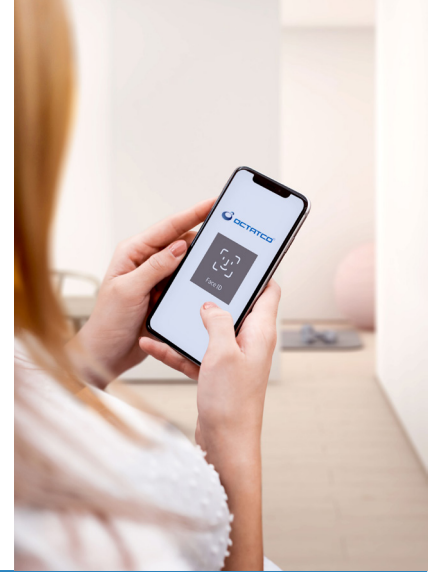
### 푸르덴셜 생명보험은

국내 최대 종합금융그룹 KB 금융그룹 계열사로 고객의 행복한 미래를 위해 건강보장, 사망 보험이 포함된 종합 보험 서비스를 제공하고 있습니다. 약 2,000여명의 직원들이 다양한 업무 시스템을 사용하여 전국 수백만명의 고객들에게 최상의 푸르덴셜 보험 서비스를 제공하고 있습니다.

### 도전과제 :

기존 보안인증 (패스워드 등)으로는 스마트 오피스 시스템 혁신이 불가능!

코로나 19로 장기화된 팬데믹 상황 속 디지털과 언택트 문화가 자리 잡으며 보험사들도 이를 위한 유연한 업무 환경 조성에 힘쓰고 있는 상황. 보험 판매 채널의 다양화에 따라 신속한 업무 처리를 돕는 형태의 스마트 오피스 도입하여 직원들의 업무 효율성을 높여주는 업무 환경 혁신이 필요. 원격근무, 지점, 본사에서 안전하고 편리하게 사용할 수 있는 혁신적 통합 보안인증 요구.



스마트 오피스 업무를 위한 보안인증 솔루션으로 다음과 같은 문제 해결 필요 :

- 01 패스워드 관련된 위험 및 불편을 제거하고 보안성을 향상 ( 재설정, 스푸핑, 비인가 접근 등)
- 02 다양한 기존 업무 시스템 통합 지원 가능한 Add-On 솔루션 (AD, VDI, SSO, 자리 예약 등)
- 03 강화된 개인정보 규정 및 사내 보안규정을 충족해야 함
- 04 무엇보다도 실 사용자인 임직원들의 사용이 편리해야 함
- 05 SI 솔루션이 아닌 차세대 표준기술로 하루안에 향후 도입시스템도 연동 가능 희망

### 해결방안 :

보다 강력하고 안전, 유연한 사용자 중심의 편리한 보안인증 솔루션을 찾아라!

푸르덴셜은 옥타코의 옥타코MFA를 임직원 인증을 위한 “통합 인증 플랫폼”으로 사용합니다. 옥타코MFA의 유연성 덕분에 푸르덴셜은 Active Directory와 연동되어 있는 Single Sign-On을 사용, 연결되어 있는 모든 비즈니스 애플리케이션 인증을 1초안에 빠르고 편리하게 진행할 수 있습니다. HR에서 변동된 인사정보는 매일 자동으로 통합 인증 플랫폼으로 업데이트 되어, HR 부서와 IT 부서는 실시간으로 변동되는 인사정보와 계정 정보를 손쉽게 제어할 수 있게 되었습니다. 각 비즈니스 그룹은 자신이 담당하는 데이터를 제어할 수 있는 권한이 있으며, 옥타코MFA는 이러한 유연성을 지원합니다. 원격 액세스에서 한번의 지문 터치만으로 비밀번호 없이 인증할 수 있게 지원합니다.

### 산업

보험 및 재무설계 서비스

### 적용 제품 및 기술

옥타코MFA 인증 플랫폼, 스마트폰 생체 인증 MFA, Ezfinger2+ 지문 보안키

### 사용자 유형

경영진, 전체직원, IT 팀들

임직원들은 스마트폰 지문, 얼굴, OTP, PIN 인증 등 자신에게 편리한 인증 수단을 선택하여 사용할 수 있으며, 모든 인증 수단은 FIDO 기술이 적용되어 암호화된 모든 지문 및 인증 개인키는 사용자 스마트폰 등의 H/W 안전영역에 저장, 절대로 외부로 유출되지 않게 설계되어 있습니다. 푸르덴셜에 적용된 FIDO 인증 기술은 2021년 국정원에서 배포한 보안적합성, ISMS-P 규정에서도 사용자 인증 수단으로 적용을 권고하고 있는 강력한 차세대 보안인증 기술입니다. 글로벌 표준기술로 간단한 WebAuthn API를 제공하여 다른 시스템과의 연동을 2시간 정도면 할 수 있어, 수개월이 걸리는 SI성 인증을 할 필요가 없고, 손쉽게 기술 지원을 받을 수 있습니다.

무엇보다도 취약하고 귀찮은 패스워드 대신 간단한 지문, 얼굴, OTP, PIN 인증 등을 제공하여 사용자들의 이용 만족도를 향상시키고 동시에 인증으로 인한 업무의 불편성, 비효율성 등을 제거하여 기존 패스워드 인증 대비 8배 이상 빠른 업무 효율성을 지원하였습니다.



푸르덴셜 생명보험 보안책임 담당

“

저희는 새로운 스마트 오피스 혁신을 준비하며 OCTATCO의 옥타코MFA를 MFA 및 액세스 관리 솔루션으로 채택했습니다. 옥타코MFA는 간단하고 적용이 쉬워 임직원들이 제품에 매우 만족하고 있습니다. 옥타코의 적극적이고 시기 적절한 지원 덕분에 짧고 타이트한 일정에도 불구하고 신속히 새로운 스마트 오피스 업무 환경을 구현할 수 있었습니다

”

### 도입효과 :

옥타코MFA를 통해 사용자 만족도 높은 인증 수단 제공, 세계 최고 수준 강력한 보안, 저렴한 비용

#### 숫자로 확인하는 도입효과

- **0%** 계정탈취
- **20%** 업무 이용률 증가
- **95%** 패스워드 문제 감소
- **18,250** 1년간 줄인 업무 시간 (인증 부문 예측치)

Prudential에게 옥타코MFA를 변화된 IT 업무 환경을 구현하는 중점 요소로 만드는 것은, 임직원과 회사의 자산을 안전하게 보호하고, 사용자에게 업무 생산성을 높이는 도구를 제공하며, 사용자 개개인이 핵심 비즈니스 가치를 향상시키는데 집중할 수 있도록, 불필요하고 반복적인 작업에서 벗어나게끔 지원하는 것이 옥타코 서비스의 핵심이었습니다.

### 옥타코는

기업, 정부, 개인 등 사용자가 안전하고 편리한 인증을 통해 시간을 절약하고 핵심 자산을 안전하게 보호할 수 있도록 차세대 엣지 기술을 제공한다는 비전하에 2016년 설립된 보안인증 분야 글로벌 선두 기업입니다. Microsoft의 FIDO 보안키 글로벌 공식 벤더, Google Cloud 파트너, 삼성, SKT, 신한금융, 국정원, 더존, 안랩, SK 실더스 등과 같은 글로벌 선두기업, 정부기관, 금융그룹들이 옥타코를 선택하는 이유에 대해 좀 더 정보가 필요하시다면 [www.octatco.com](http://www.octatco.com)을 방문해 주세요.

### 옥타코(주)

주소 : 경기도 성남시 수정구  
 창업로54, 판교 제2테크노밸리  
 기업성장센터 718, 우 : 13449  
 전화 : 031-8039-7400  
 기술문의 : [info@octatco.com](mailto:info@octatco.com)  
 영업문의 : [sales@octatco.com](mailto:sales@octatco.com)